

PROGRAMME DE FORMATION



Infogérance de parcs informatiques



L'INTERFACE ET CES MENUS

PARAMÉTRAGE ET CONFIGURATION **DU PRODUIT**

- Paramètres généraux
- Les utilisateurs et leurs autorisations.
- C. Les paramètres de facturation.
- D. Configuration des tickets et du flux de travail.
- Paramétrage des notifications et des alertes.
- Les connaissances
- G. Les équipements et les actifs

UTILISATION DU SUPPORT **TECHNIQUE**

- Créer un ticket
- Fonctionnement des tickets

UTILISATIONS DES TABLEAUX DE **BORD ET DE LA PLANIFICATION**

LES DIFFÉRENTS ESPACES DE **TRAVAIL**

- Personnel Α.
- Partagé
- Les modèles

CONTACT

- Service administratif WATSOFT DISTRIBUTION 3 allée de la Crabette - 33600 Pessac
- Tél +33 (0)5 56 15 01 01



Distributeur de valeur ajoutée

watsoft.com

Participants: tout public

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Durée :

Une demi-journée



Tarif public : 350€ HT



Objectifs:

- · Prendre en main l'interface graphique et les paramètres de la console.
- · Définir ses plans de services pour adapter vos contrats à l'utilisation de MSP Manager.
- · Paramétrer les flux de travail automatiques.
- · Gérer les tickets de leur création à la clôture.



Prérequis:

Connaissances de base des systèmes et réseaux.



Méthodes et outils pédagogiques:

- · Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- · Séances de questions réponses
- · Réalisation d'un test d'évaluation des
- Mise à disposition des supports de formation

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562 Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent être apportées au contenu du programme afin d'optimiser les connaissances des stagiaires.

MAJ le 01/01/2024





Infogérance de parcs informatiques



- **LES RAPPORTS**
- 8 LES INTÉGRATIONS POSSIBLES
- CONCLUSION



Participants:

tout public Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Durée:

Une demi-journée



Objectifs:

- Prendre en main l'interface graphique et les paramètres de la console.
- Définir ses plans de services pour adapter vos contrats à l'utilisation de MSP Manager.
- Paramétrer les flux de travail automatiques.
- Gérer les tickets de leur création à la clôture.



Prérequis:

Connaissances de base des systèmes et réseaux.



Méthodes et outils pédagogiques :

- · Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- · Séances de questions réponses
- Réalisation d'un test d'évaluation des acquis
- Mise à disposition des supports de formation

CONTACT

- Service administratif
 WATSOFT DISTRIBUTION
 3 allée de la Crabette 33600 Pessac
- 📞 Tél +33 (0)5 56 15 01 01



Distributeur de valeur ajoutée

watsoft.com

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562 Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent être apportées au contenu du programme afin d'optimiser les connaissances des stagiaires.

MAJ le 01/01/2024